

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige commerciële overeenkomsten met **DECOVAN BV**, met zetel te Edewallestraat 70, 8610 Kortemark, en met ingeschreven in het RPR te Gent afdeling Oostende onder het nummer 0441.108.983. (hierna ook "**Collier Judelle**" genoemd). De verkoopvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op bestellingen via de webshop www.judelle.be. Zodra de klant een verkoopovereenkomst aangaat met Collier Judelle aanvaardt deze de algemene voorwaarden zoals in dit document beschreven, alsmede alle rechten en plichten die uit de verkoopovereenkomst voortvloeien.

Artikel 2. Toepasbaarheid

De algemene voorwaarden zijn steeds en uitsluitend van toepassing op alle door Collier Judelle aangeboden producten en diensten, behoudens in het geval partijen hiervan uitdrukkelijk schriftelijk afwijken. Uitdrukkelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben. De overige bepalingen van de verkoopvoorwaarden blijven onverkort van toepassing. Indien een bepaling vervat in onderhavige voorwaarden ingaat tegen een internationaal verdrag, voor zover van toepassing, een wet, reglement of een andere dwingende regelgeving zal de desbetreffende bepaling niet toepasselijk zijn. Het niet geldig zijn van een bepaling heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden, welke onverkort van toepassing blijven. Collier Judelle behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bepalingen. Een toekomstige wijziging zal geen invloed hebben op bestaande overeenkomsten.

Artikel 3. Inhoud

Onder 'inhoud' wordt verstaan alle producten, teksten, afbeeldingen, omschrijvingen en andere data vermeld op enige communicatie vanwege Collier Judelle waaronder begrepen maar niet uitsluitend, e-mails, websites of catalogi. Collier Judelle kan niet garanderen dat de inhoud geen vergissingen, weglatingen of typografische fouten bevat of dat de informatie altijd up-to-date is. Collier Judelle heeft het recht om de inhoud op elk moment aan te passen, te veranderen of te verwijderen, zonder voorafgaande kennisgeving. De inhoud van de verschillende communicatievormen van Collier Judelle is niet bindend en is louter bedoeld voor informatieve doeleinden. Alle afbeeldingen en foto's van producten en zijn louter indicatief. De instellingen van een beeldscherm waarop de klant een website bezoekt of waarin e-mails worden geopend, kunnen de kleuren van de afgebeelde producten doen afwijken. Ook de afdrukweergave van catalogi en aanverwante documenten kunnen kleurafwijkingen teweeg brengen. De website van Collier Judelle is bestemd om algemene informatie ter beschikking te stellen aan de klant over zijn/haar producten en activiteiten. Collier Judelle heeft met betrekking tot de toegang, het bestelproces, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis. Collier Judelle kan niet aansprakelijk worden gesteld als om welke reden dan ook de website niet beschikbaar is voor een bepaalde tijd en geeft geen garantie dat de toegang tot de website ononderbroken, tijdig of foutloos is. Gebruikers mogen de informatie op de website kosteloos bekijken en afdrukken voor persoonlijk gebruik, maar niet gebruiken voor commerciële doeleinden.

Artikel 4. Aanbod en bestelling

Bestellingen via de website worden geacht door natuurlijke personen voor niet-beroepsmatige private doeleinden te worden geplaatst. Collier Judelle verbindt er zich toe de geplaatste bestellingen te verwerken zolang de voorraad strekt en binnen de in deze voorwaarden geformuleerde beperkingen. De bestelling kan slechts verwerkt worden als de klant zich duidelijk heeft geïdentificeerd. Voor het plaatsen van een bestelling is het aanvaarden van deze algemene voorwaarden noodzakelijk. Wie bestelt, verklaart de algemene voorwaarden

van Collier Judelle te kennen en te aanvaarden. Collier Judelle behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren ingeval van uitputting van de voorraad van een bepaald artikel. Het plaatsen van de bestelling houdt een betalingsverplichting in. De algemene voorwaarden zijn steeds beschikbaar en consulteerbaar via de website. Bij elke bestelling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die op dat ogenblik op de website en/of de factuur zijn opgenomen. De voertaal van de afgesloten overeenkomsten is het Nederlands. Een bestelling is pas definitief na de aanvaarding van deze algemene voorwaarden, de prijzen en de beschrijving van het aanbod. Indien iets in het aanbod of na bestelling onduidelijk zou zijn, kan de klant steeds contact opnemen met Collier Judelle via onze contactgegevens vermeld in artikel 14 hieronder.

Artikel 5. Handtekening en bewijs

De klant aanvaardt elektronische bewijsvoering. De klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft. De uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de klant geldt als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde prijs. De bekrachtiging van de klant geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de website.

Artikel 6. Betaling

Alle prijzen van producten zijn aangegeven in euro en zijn inclusief btw 21%. Transportkosten, en andere taxen en heffingen kunnen eventueel verschuldigd zijn, en zijn in principe niet inbegrepen in de vermelde prijs, tenzij dit anders vermeld staat of expliciet schriftelijk overeengekomen is. Eventuele verschuldigde verzendingskosten worden toegevoegd bij de prijs bij plaatsen van een bestelling. De geldende prijzen zijn de gepubliceerde prijzen op het moment dat de klant de bestelling plaatst. De klant is Collier Judelle die prijs verschuldigd die in de bevestiging werd meegegeed. Overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Collier Judelle worden gecorrigeerd. Alle aanbiedingen van Collier Judelle zijn vrij van verplichtingen. Collier Judelle kan op elk moment prijzen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving. De betaling dient de levering vooraf te gaan en gebeurt via één van volgende betalingsmogelijkheden : via IDEAL of Bancontact. Een betaling via de webshop wordt bevestigd via e-mail.

Artikel 7. Levering

Producten worden enkel geleverd in de landen waarvoor Collier Judelle de bestelling aanvaardt. De levering van het bestelde artikel gebeurt in België ofwel op het door de klant opgegeven adres, door afhaling in een postpunt of postkantoor, door afhaling in een pakketautomaat of door ophaling op het adres van Collier Judelle. De gekozen leveringsmogelijkheid beïnvloedt de leveringstermijn. De levering van producten zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen het tijdstip dat in de individuele orderbevestiging is doorgegeven. Indien geen leveringsdatum of -termijn werd overeengekomen, dan bedraagt de uiterste leveringstermijn 30 dagen vanaf het sluiten van de Verkoopovereenkomst. Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend, maar worden louter als aanwijzing gegeven. Collier Judelle heeft het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten. In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de klant betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding. Collier Judelle kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor alle vergoedingen die worden geheven door een derde partij. Collier Judelle neemt geen verantwoordelijkheid voor laattijdige leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden veroorzaakt door derden noch voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens verzending door derden. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de klant, behoudens in geval van opzettelijke vertraging. Collier Judelle verbindt zich er toe de te leveren producten zo zorgvuldig mogelijk te verpakken om de kans op

beschadiging bij normale hantering uit te sluiten. Indien een bestelling niet werd geleverd binnen de aangegeven termijn, wordt een onderzoek ingesteld bij de verzendmaatschappij, wat meerdere kalenderdagen in beslag kan nemen. Gedurende deze periode kan niet worden overgegaan tot terugbetaling of een andere verzending. Voor zover bij wet toegelaten, is de Collier Judelle niet aansprakelijk voor verliezen, kosten, aansprakelijkheid, schade, boetes of uitgaven die ontstaan door een vertraging of uitblijven van de levering.

Artikel 8. Factuurvoorwaarden

Alle eventuele facturen zijn, tenzij anders bedongen wordt (en indien nog niet elektronisch betaald zou zijn), integraal (en contant/via overschrijving op rekeningnummer ***) betaalbaar op de zetel binnen de 30 kalenderdagen na de factuurdatum. Het eventuele wisselkoersrisico is ten laste van de klant. De facturen worden geacht integraal aanvaard te zijn bij gebreke aan een aangetekend protest binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn 3 werkdagen na de uitgiftedatum. Bij gebrek aan tijdige of volledige betaling, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlsintrest van 8% per jaar verschuldigd zijn, vanaf de vervaldag van de factuur tot op de dag van de algehele betaling. Bij gebreke aan betaling, aan tijdige betaling of volledige betaling, zal eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 40 euro, zelfs bij de toekenning van respijttermijnen. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen tevens alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen van de klant van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden. Bij niet-betaling behoudt Collier Judelle zich het recht voor om niet tot levering van de producten over te gaan of verdere leveringen stop te zetten. Tevens behoudt Collier Judelle zich het recht voor om de verkoopovereenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Artikel 9. Herroepingsrecht producten

Elk besteld product kan binnen 14 kalenderdagen worden herroepen en worden teruggebracht naar Collier Judelle. De klant kan ook het artikel binnen de veertien kalenderdagen per post terugzenden. De klant dient hierbij de volgende gegevens mee te delen: vermelding van de datum van bestelling, datum van ontvangst en datum waarop het herroepingsrecht wordt gebruikt – naam en adres van de klant, correct en volledig – handtekening van de klant. De klant kan hiervoor het herroepingsformulier gebruiken zoals gevoegd bij deze algemene voorwaarden. De kosten en het risico van de terugzending zijn volledig ten laste van de klant, tenzij het product niet conform de verkoopovereenkomst werd opgemaakt of afgeleverd. In ieder geval wordt retour enkel aanvaard indien het artikel onbevuild en onbeschadigd is. De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen. Indien aan alle voorwaarden werd voldaan, betaalt Collier Judelle het verschuldigde productbedrag binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de terugzending terug via overschrijving. Collier Judelle kan wachten met terugbetaling tot de goederen werden ontvangen, of de klant heeft aangetoond de goederen te hebben teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van Collier Judelle tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs, vermeerderd met de kosten en de interesten. Het is de klant dan ook verboden om de goederen door te verkopen, te verhuren, te verpanden, te verwerken, te incorporeren of op enige andere wijze te vervreemden of te bezwaren, totdat de factuur volledig voldaan is, en dit behoudens andersluidend akkoord met Collier Judelle. Niettemin draagt de klant vanaf de levering het risico op verlies of vernietiging van de goederen.

Artikel 11. Overmacht

Collier Judelle is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van zijn/haar verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten zijn/haar normale controle, waaronder begrepen maar niet uitsluitend natuurrampen, acties van derden (zoals hackers, leveranciers, overheden, quasi-overheden, supranationale of lokale autoriteiten), oproer, rellen, burgerlijke onrust, oorlog, vijandelijkheden, rampen, terrorisme, piraterij, arrestaties, dwangmiddelen van een bevoegde autoriteit, stakingen en/of lock-out, epidemie, brand, ontploffing, storm, overstroming, droogte, weersomstandigheden, aardbeving, ongeval, mechanisch defect, software van derden, storingen of problemen met de openbare nutsvoorzieningen, productieonderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer of tekorten aan grondstoffen, werkrachten, energie of transport of vertragingen in transport, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij Collier Judelle hetzij zijn/haar leveranciers raken, storingen in het internet, het elektriciteitsnet, mailverkeer of door derden aangeleverde technologie, overheidsmaatregelen en ziekte, en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn.

Artikel 12. Intellectuele Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden door Collier Judelle. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. Het is de klant verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel van de algemene voorwaarden van Collier Judelle. De inhoud, afbeeldingen, logo's, tekeningen, foto's, data, productnamen, teksten, enz. op de website of in catalogi en andere drukwerken van Collier Judelle zijn beschermd door het auteursrecht en andere (intellectuele) eigendomsrechten en verdragsbepalingen.

Artikel 13. Verwerking klantgegevens (privacy)

Wanneer producten worden aangekocht, gaat de klant er expliciet mee akkoord dat zijn/haar persoonlijke data kunnen worden gebruikt voor administratieve doeleinden, zoals het aanmaken en bijhouden van een klantendatabase, het bijhouden van bestellingen, verzendingen en facturen, en het nakijken van solvabiliteit. De door de klant opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooiën van de bestellingen en de facturatie. Door het plaatsen van een bestelling van een product komen de klantgegevens terecht in het klantenbestand van Collier Judelle. Collier Judelle zal deze persoonlijke informatie nooit doorgeven aan derde partijen, tenzij dit expliciet wordt aangevraagd door gerechtelijke autoriteiten of wanneer het wettelijk verplicht is om dat te doen. De klant heeft het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor directe marketing initiatieven. Enkel klanten die hiervoor nadrukkelijk toestemming hebben gegeven worden opgenomen in de nieuwsbrief van Collier Judelle. Uitschrijven kan op eenvoudig verzoek van de klant. De klant heeft het recht om zijn of haar persoonlijke informatie in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Collier Judelle en de klant alle wettelijke verplichtingen na, dus ook de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU2016/679 - hierna GDPR) wanneer ze persoonsgegevens verwerken. Collier Judelle en de klant erkennen en aanvaarden dat het privacybeleid dat beschikbaar is op de website van Collier Judelle van toepassing is.

Artikel 14. Gebreken en klachtindiening

De klant verbindt zich ertoe de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te onderzoeken. De waarborg beperkt zich tot de waarborg voor verborgen gebreken en desgevallend de waarborg ingeval van consumentenkoop indien de klant een consument is, zoals voorzien in het oud Burgerlijk Wetboek.

Indien consumentenkoop van toepassing zou zijn heeft de klant-consument recht op een wettelijke garantie van twee jaar voor elk defect of gebrek aan conformiteit met betrekking tot een aangekocht consumptiegoed dat zich binnen deze termijn zou manifesteren, een en ander zoals bepaald in artikel 1649bis e.v. (oud) BW. Elke gebrek dient uiterlijk twee maanden na vaststelling ervan door de klant-consument te worden gemeld.

Indien geen consumentenkoop van toepassing is, dient Collier Judelle enkel in te staan voor schade die het gevolg is van opzet of grove fout. Collier Judelle is niet aansprakelijk voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade, van welke aard ook, door de klant geleden. Elk probleem of gebrek met betrekking tot de levering van een artikel, beschadiging of kwalitatieve tekortkoming moet schriftelijk te worden gemeld via een aangetekend schrijven aan het adres van Collier Judelle: (a) in geval van klacht wegens niet-conforme levering, binnen 7 dagen na de levering en (b) in geval van verborgen gebreken, binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek of na het moment waarop dergelijke ontdekking redelijkerwijze had kunnen gebeuren. De aansprakelijkheid van Collier Judelle voor eventuele verborgen gebreken, is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen de 3 maanden na levering en is beperkt tot het factuurbedrag in kwestie. Collier Judelle verbindt zich ertoe de klacht binnen een termijn van 14 kalenderdagen na schriftelijke ontvangst te beantwoorden.

Indien de levering moet teruggezonden worden naar de Collier Judelle gebeurt dit op de wijze zoals vermeld onder artikel 9, onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen. Collier Judelle biedt de in de wet voorziene garanties.

In geval van klachten kan u ons bereiken via volgende contact gegevens: .

- Tel. +32(0)4 71 61 53 36/ +32(0)4 92 27 51 22
- E-mail: info@judelle.be
- Adres: Decovan BV, Edewallestraat 70, 8610 Kortemark, RPR Gent afdeling Oostende BE 0441.108.983

Ingeval van verkoop via internet of via een onlinemarktplaats heeft een consument steeds de mogelijkheid om eventuele geschillen of klachten te melden en laten beslechten via het Online Dispute Resolution-platform via volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>. Voor de toepassing van voormeld platform kan u volgend e-mailadres van Collier Judelle gebruiken: info@judelle.be.

Artikel 15. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Alle overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen van welke aard ook vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtsgedebied waar de zetel van DECOVAN (O.N. 0441.108.983) is gevestigd.